**Политика конфиденциальности персональных данных**

**г. Томск «29» апреля 2025 года**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) представляет собой правила использования ООО «Камелот-А» (ИНН 7017187800, ОГРН 1077017026580, адрес юридического лица: 634057, Томская область, город Томск, проспект Мира, дом 20) (далее – Оператор) данных интернет-пользователей (далее – Пользователь), собираемых с использованием сайта <https://арендаярче.рф/> (далее – Сайт).
	2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую может получить Оператор о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.
	3. Сайт <https://арендаярче.рф/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
	4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.
2. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины:
		1. Администрация сайта <https://арендаярче.рф/> (далее — Администрация сайта) — уполномоченные работники на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
		2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
		3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
		4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
		5. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
		6. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
3. **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Сайт обрабатывает персональные данные в следующих целях:
		1. коммуникация с Пользователями, в том числе установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователей:
		* номер телефона,
		* адрес электронной почты;
		1. предоставление контактных данных работников Оператора для коммуникации с потенциальными арендаторами, арендодателями и покупателями помещений:
		* фамилия, имя, отчество,
		* должность,
		* номер телефона,
		* адрес электронной почты;
		1. выполнение маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных:
		* файлы cookies,
		* технические данные (URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера),
		* аналитические данные (пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц), время на сайте;
		1. обеспечение функционирования Сайта, предоставление доступа к сервисам, программам и продуктам Оператора:
		* файлы cookies,
		* технические данные (URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера),
		* аналитические данные (учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы), параметры загрузки страницы, время на сайте.
4. **УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**
	1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
	2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
		1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
		2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
		3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
		4. в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученными им персональных данных.
	3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок, определенный в согласии на обработку персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
	4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:
		1. назначение ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
		2. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
		3. ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.
		4. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
		5. проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
		6. учет машинных носителей персональных данных;
		7. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
		8. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
		9. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
		10. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
5. **COOKIES**
	1. Сайт собирает и обрабатывает файлы cookies.
	2. Сайт использует сервисы веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, д. 16.
	3. Сервис «Яндекс.Метрика» обрабатывает следующие персональные данные с целью анализа пользовательской активности: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, наличие Cookies, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц).
	4. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> для отказа от использования сервиса «Яндекс.Метрика». Однако отключение файлов cookies может повлиять на работу некоторых функций Сайта.
	5. Используя Сайт, Пользователь соглашается на обработку данных ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, д. 16.
6. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
	1. Пользователь обязан:
		1. При необходимости обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае изменения таких данных.
	2. Администрация Сайт обязана:
		1. Использовать полученные персональные данные строго для достижения целей, указанных в настоящей Политике.
		2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
		3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
	3. Сайт может предоставлять ссылки на другие веб-сайты. Эти веб-сайты могут управляться компаниями, не связанными с Операторам. Веб-сайты, на которые предоставляются ссылки, могут иметь свои собственные политики конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за содержание любых веб-сайтов, которые не связаны с ним, любое использование этих веб-сайтов, или условия обработки персональных данных этих веб-сайтов.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
		1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
		2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
		3. была разглашена с согласия Пользователя.
8. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
	2. Получатель претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
	3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
	2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
	3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты Оператора yarcheznaet@gmail.com.